



# РАЗВИТИЕ ТЕХНОЛОГИЙ И ПРОЦЕССОВ SOC 2019

**Алексей Качалин**

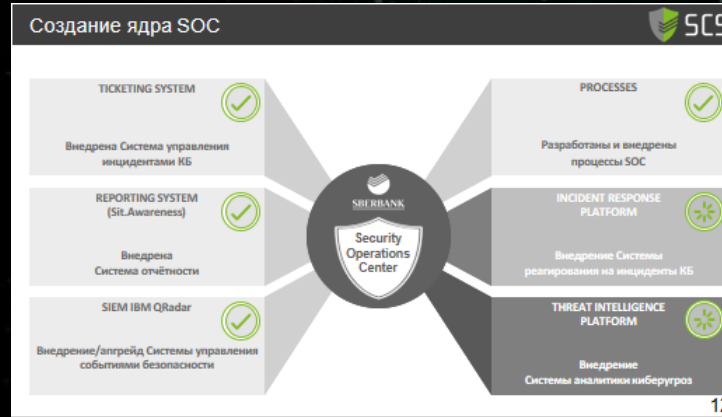
Управляющий директор  
Центр Киберзащиты  
ПАО Сбербанк

# SCS SOC: 2018 → 2019

## Опыт Сбербанка в построении SOC

Качалин Алексей  
исполнительный директор  
Центра Киберзащиты Сбербанка

SOC-Forum 2018



### Объект защиты и масштабы угроз

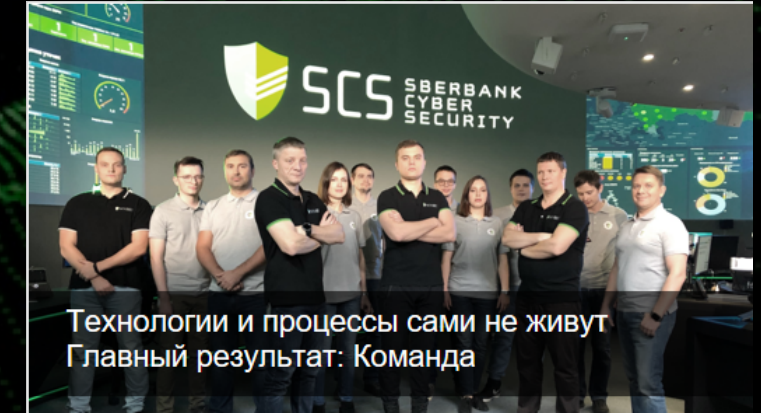
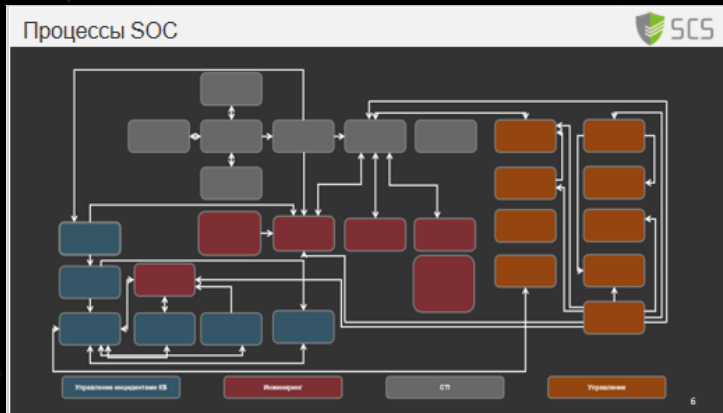
- 12 территориальных банков
- 50+ значимых дочерних зависимых организаций
- 17 000+ офисов обслуживания клиентов
- 350 000+ автоматизированных рабочих мест
- 75 000+ устройств самообслуживания
- 35 000+ серверов
- 25 000+ мобильных устройств
- 1 200+ автоматизированных систем

Ежедневно (в среднем):  
3,2 млрд событий безопасности  
До 200 подозрений на инциденты  
До 100 угроз

<https://www.youtube.com/watch?v=yh1YYFglWt4>

Разработана и внедрена TIP  
Внедрена IRP

Событий безопасности – до 7 млрд ежедневно

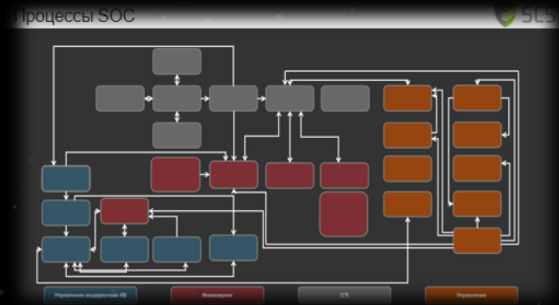


«Отладка» процессов метрики и ценность для бизнеса

Повышения уровня автоматизации

Развитие команды: обучение, в том числе Академия кибербезопасности

# Основной вызов: долгосрочные цели развития



Служба ИБ  
2015

SOC  
2018

SOC  
2019

2025



# Становление Security Operations и SOC

## 2010-2020

### Развитие SOC

Ценность SOC для бизнеса

Сервисы/процессы SOC

Технологическое оснащение SOC

Компетенции (vs Аутсорсинг)

...

Вопросы повторялись  
на новом «витке спирали»  
каждые 2-3 года

## 2020+

### Что дальше? SOC

Fusion Center

Risk Assessment Center

Cyber Resilience Center

Ситуационная Осведомленность

Стандартизация сервисов SOC

Формальная модель зрелости SOC

Текущий уровень зрелости:  
очерчен круг вопросов SOC

# Базовые практики и процессы SecOps/SOC



КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ



Справочники ИТ  
Справочники ИБ

Активы  
Конфигурации  
Изменения  
Проблемы  
Релизы  
Инциденты

Логи инфраструктуры  
Логи бизнес-систем

Данные о злоумышленниках/ТТР  
Данные об угрозах  
Данные об уязвимостях

Сырые данные инф.обмена  
Описания нормального поведения

# Базовые практики и процессы SecOps/SOC



ИДЕНТИФИКАЦИЯ



ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ



МОНИТОРИНГ



РЕАГИРОВАНИЕ



ВОССТАНОВЛЕНИЕ

Базовые  
SOC – 2015+



SOC – 2018+



SOC – 2020+



## Расширение практик SOC:

- Внутренние + внешние (Threat Intel)
- Реактивные + проактивные (Threat Hunting)
- Входящие + исходящие (Коммуникации)
- ... сочетания

# Развитие технологий SOC: потребности 2020+



## Скорость работы SOC, директивное время

- Автоматизация и роботизация вспомогательных процессов
- Автоматизация и роботизация



## Интеграция SecOps с прочими доменами КБ

- Получение параметров/отчетность governance и оценки риска
- Интеграция с разработкой/DevSecOps



## Повышение эффективности аналитики

- Дефрагментация процессов SOC
- Автоматизация и роботизация аналитики
- Интегрированные инструменты визуализации
- Возможности AdHoc настройки/разработки



## Новый уровень ситуационной осведомленности

- Динамические дэшборды и библиотеки
- Системы совместной работы на всех этапах
- Возможность интеграции с любыми системами



## Новые практики SecOps: качества, полнота, глубина данных

- Решение вопроса долгосрочного хранения/анализа
- Обработка холодных/теплых/горячих данных



## Непрерывный тренинг и обучение

- Платформа обучения и отслеживания компетенций
- Тренажеры для отработки практик SecOps
- Автоматизация Awareness-программ



# АКАДЕМИЯ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ СБЕРБАНКА



Security  
Engineering



Risk  
Assessment



Secure Software  
Development



Threat  
Intelligence



Security  
Operations



Physical and  
Environmental Security



Governance



Human Resources  
Awareness & Security



**СПАСИБО!**