
УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Сатурн»

_____ Соколов А.А.

«__» _____ 20__ г.

Регламент
предоставления защищенного удаленного доступа к ресурсам
локальной вычислительной сети

1 Область применения

1.1 Регламент предоставления защищенного удаленного доступа к ресурсам локальной вычислительной сети (далее – Регламент) определяет порядок доступа работников к ресурсам и сервисам локально-вычислительной сети из глобальной сети Интернет.

1.2 Настоящий Регламент является дополнением к действующим нормативным документам, определяющим требования режима и информационной безопасности.

1.3 Регламент предназначен для применения всеми работниками, во всех структурных подразделениях, использующих средства удаленного доступа к локально-вычислительной сети.

1.4 Пересмотр настоящего Регламента происходит при изменении законодательства Российской Федерации и утверждении локальных нормативных и организационных документов, регламентирующих работу с локальными вычислительными сетями.

2 Нормативные ссылки

В настоящем Регламенте использованы ссылки на следующие законодательные и нормативные документы:

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»

ГОСТ 24402-88 Телеобработка данных и вычислительные сети. Термины и определения

ГОСТ 34.003-90 Межгосударственный стандарт. Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы автоматизированные системы. Термины и определения

ГОСТ 25868-91 Оборудование периферийное систем обработки информации. Термины и определения

ГОСТ 29099-91 Межгосударственный стандарт. Сети вычислительные локальные. Термины и определения

Политика информационной безопасности

3 Термины и определения

В настоящем Регламент применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **Авторизация:** предоставление определённому лицу или группе лиц прав на выполнение определённых действий; а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий

3.2

локальная вычислительная сеть: вычислительная сеть, охватывающая небольшую территорию и использующая ориентированные на эту территорию средства и методы передачи данных

[ГОСТ 24402-88, пункт 93]

3.3

обладатель информации: лицо, самостоятельно создавшее информацию либо получившее на основании закона или договора право разрешать или ограничивать доступ к информации, определяемой по каким-либо признакам

[Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации», статья 2, пункт 5]

3.4 сетевой ресурс: устройство или часть информации, к которой может быть осуществлён удалённый доступ с другого компьютера, обычно через локальную вычислительную сеть

3.5 учетная запись (аккаунт): хранящаяся в компьютерной системе совокупность данных о пользователе

4 Обозначения и сокращения

В настоящем Регламенте применены следующие обозначения и сокращения:

ИБ – информационная безопасность

ИТ – информационные технологии

ЛВС – локальная вычислительная сеть

ПК – персональный компьютер

ПО – программное обеспечение

5 Общие положения

5.1 В соответствии со статьей 6, пункт 3, подпункт 1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» обладатель информации имеет право разрешать или ограничивать доступ к информации, определять порядок и условия такого доступа.

5.2 В соответствии со статьей 6, пункт 1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации», обладателем (владельцем) информации в ЛВС.

5.3 ЛВС является средством для передачи и хранения информации производственного характера, обрабатываемой в процессе повседневной деятельности работников.

5.4 ЛВС служит для:

- повышения эффективности деятельности структурных подразделений;
- обмена информацией внутри предприятия;
- работы в составе информационных систем;

5.5 К средствам ЛВС относятся:

-
- физические линии передачи данных – проводные средства (витая пара, волоконно-оптический кабель);
 - сетевые контроллеры (адаптеры, сетевые карты);
 - коммутирующие устройства;
 - концентраторы оконечных систем – для подключения нескольких ООД;
 - коннекторы – для механического и непосредственного электрического подключения узлов к кабелю.

5.6 Действия со средствами ЛВС на сетевых ресурсах – сетевых дисках и папках (запись и удаление информации) производит пользователь. Пользователь несет персональную ответственность за размещение информации и работе с ресурсами ЛВС. Работники получают доступ к работе с ЛВС после ознакомления с положениями настоящего Регламента.

5.7 Удаленный доступ работникам к ресурсам ЛВС предоставляются с минимальными правами, пользователь не может самостоятельно предоставлять доступ к сетевым папкам, при этом может создавать и сохранять файлы.

5.8 В соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального Закона от 29 июля 2004 года № 98-ФЗ «О коммерческой тайне» на территории и в ЛВС применяются средства мониторинга и методы технической защиты конфиденциальной информации.

5.9 Выполнение работниками требований настоящего Регламента контролируется сотрудниками ИБ с применением средств управления, контентной фильтрации и технической защиты информации, а также средств управления и технической защиты ЛВС.

6 Организация ЛВС:

6.1 Создание и поддержание ЛВС в работоспособном состоянии обеспечивает подразделение ИТ;

6.2 Работниками ИТ, в целях передачи и хранения информации в ЛВС, создаются сетевые ресурсы – сетевые диски и папки;

6.3 Удаленный доступ работников к сетевым ресурсам, назначение прав доступа к сетевым дискам и папкам обеспечивает подразделение ИТ;

6.4 Изменение конфигурации ПО групп пользователей, настройка сетевого доступа работников проводится только сотрудниками подразделений ИТ.

7 Организация удаленного защищенного доступа к ресурсам ЛВС и информационным системам

7.1 Удаленный доступ работников к сетевым ресурсам – сетевым дискам и директориям, расположенным в ЛВС, оформляет и предоставляет подразделение ИТ, в соответствии со служебной запиской руководителя структурного подразделения, согласованной с подразделениями безопасности.

7.2 Удаленный доступ к ЛВС работникам, предоставляется для выполнения работ вне офиса, на период командировок, при отсутствии связи с ЛВС. После возвращения из командировки работника, удаленный доступ отключается.

7.3 Удаленный доступ осуществляется при помощи дополнительно устанавливаемого программного обеспечения, создающего защищенное соединение с ЛВС – VPN соединение.

7.4 Пересмотр прав доступа производится в случае прекращения полномочий работника – переход на другую должность внутри организации и/или изменении требований руководящих документов по безопасности.

8 Удаленное защищенное подключение к ресурсам ЛВС

8.1 Для создания защищенного подключения работника к ресурсам ЛВС, на ПК работника необходимо установить ПО «***».

8.2 После установки ПО, в трее, на «рабочем столе» операционной системы пользователя ПК, для запуска ПО будет доступен значок «***».

Рис. 1. Значок ПО «***»

8.3 Для запуска защищенного соединения с ЛВС необходимо подключиться к Wi-Fi сети, нажать на значок «***», после чего откроется диалоговое окно соединения с VPN сервером.

Рис. 2. Диалоговое окно соединения с VPN сервером

8.4 После нажатия на кнопку Connect, откроется диалоговое окно авторизации удаленного защищенного соединения.

Рис. 3. Диалоговое окно авторизации удаленного защищенного соединения

8.5 Для соединения с VPN сервером в поле «Username» необходимо ввести данные об учетной записи доменного пользователя, а в поле «Password» пароль к доменной учетной записи.

Если доменная учетная и пароль введены правильно, соединение с VPN сервером произойдет автоматически. После подключения к VPN серверу станут доступны сервисы и ресурсы ЛВС, а диалоговое окно соединения с VPN сервером, приобретет следующий вид:

Рис. 4. Диалоговое окно установленного соединения с VPN сервером.

8.6 На ПК пользователей, с которых планируется устанавливать удаленное защищенное соединение, должно быть дополнительно установлено антивирусное программное обеспечение.

9 При работе с ресурсами ЛВС пользователю запрещается:

- пытаться расширить права пользователя ЛВС;
- пытаться подобрать пароли пользователей ЛВС;
- хранить информацию, составляющую служебную и коммерческую тайны на общедоступных сетевых ресурсах;
- пытаться увеличить объемы сетевых хранилищ и сетевых папок;
- передавать неустановленным порядком средства хранения информации третьим лицам;
- производить запись и хранить информацию не производственного характера;
- производить запись файлов, содержащих исполняемые коды или вредоносное программное обеспечение;
- копировать информацию и документы из ЛВС на незарегистрированные средства хранения информации;
- использовать незарегистрированные средства хранения информации для работы с информационными ресурсами и средствами ЛВС;

10 Ответственность

Пользователь несет ответственность:

- за нарушение пункта 14 настоящего Регламента;
- за действия, повлекшие несанкционированный доступ, несанкционированное копирование, модификацию и блокирование или уничтожение информации;
- разглашение сведений, составляющих служебную и коммерческую тайну, другую конфиденциальную информацию, ставших известными ему в связи с использованием своих должностных обязанностей;
- за утерю средств хранения информации.

11 Контроль использования удаленного защищенного доступа к ЛВС

11.1 Контроль действий пользователей в ЛВС осуществляют подразделения безопасности.

11.2 Для осуществления контроля за использованием средств хранения информации работники ИТ, на компьютеры сотрудников, устанавливают специализированное программное обеспечение.

11.3 При выявлении нарушений требований настоящего Регламента работники ИБ докладывает об обнаруженных нарушениях руководителю безопасности.

11.4 По фактам нарушений требований настоящего Регламента, по решению руководства назначаются служебные расследования (проверки).

Разработчик

Начальник отдела информационной безопасности

« ____ » _____ 20__ г.
